

RENCANA TINDAK LANJUT (INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT) TAHUN 2021

NO	TANGGAL	UNIT KELUHAN	KELUHAN	ANALISA	TINDAK LANJUT	EVALUASI	KET
1	16/DES/2021	LOKET PENDAFTARAN	MOHON DISEDIAKAN NOMOR ANTRIAN	SUDAH TERDAPAT MESIN ANTRIAN AKAN TETAPI EROR DAN SUDAH TERDAPAT NOMOR ANTRIAN MANUAL	MESIN ANTRIAN MONITOR	RUK TAHUN 2022	TUG 5
2	8/DES/2021	LABORATORIUM	DITAMBAHKAN SARANA LABORATORIUM	SUDAH TERDAPAT PELAYNAN LABORATORIUM	SUDAH TERDAPAT PELAYANAN LABORATORIUM	SUDAH TERPASANG DI TOWER PAPAN NAMA PUSKESMAS	RING 26
3	08/DES/2021	SARPRAS	PERALATAN MEDIS DI PUSKESMAS DILENGKAPI RONSEN DAN LAB	SUDAH TERDAPAT PELAYNAN LABORATORIUM	SUDAH TERDAPAT PELAYANAN LABORATORIUM	SUDAH TERPASANG DI TOWER PAPAN NAMA PUSKESMAS	SUKO 16
		SARPRAS	PERALATAN MEDIS DI PUSKESMAS DILENGKAPI RONSEN	MASYARAKAT MENINGINKAN SARANA DAN PRASARANA YANG LEBIH MEMADAI	KONSULTASI DENGAN PIMPINAN PUSKESMAS TERKAIT SARANA DAN PRASARANA RONSEN DAN USG	-	
4	9/DES/2021	SARPRAS	SARANA PRASARANA DILENGKAPI USG , RONSEN	MASYARAKAT MENINGINKAN SARANA DAN PRASARANA YANG LEBIH MEMADAI	KONSULTASI DENGAN PIMPINAN PUSKESMAS TERKAIT SARANA DAN PRASARANA RONSEN DAN USG	-	SUMBER 7
5	9/DES/2021	-	PENYEDIAAN TEMPAT PARKIR	SUDAH TERDAPAT LAHAN PARKIR UNTUK PENGUNJUNG AKAN TETAPI PETUGAS PARKIT TIDAK ADA	KERJASAMA DENGAN PIHAK KE 3	-	TULG 17
6	9/DES 2021	-	DITAMBAH TOILET	SUDAH TERDAPAT TOILET UNTUK PENGUNJUNG	PAPAN PETUNJUK ARAH	SUDAH TERPASANG	
		-	PENYEDIAAN TEMPAT PARKIR	SUDAH TERDAPAT LAHAN PARKIR UNTUK PENGUNJUNG AKAN TETAPI PETUGAS PARKIT TIDAK ADA	KERJASAMA DENGAN PIHAK KE 3	-	

RENCANA TINDAK LANJUT (INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT) TAHUN 2021

7	9/DES/2021	SARPRAS	UGS IBU HAMIL	MASYARAKAT MINGINKAN SARANA DAN PRASARANA YANG LEBIH MEMADAI	KONSULTASI DENGAN PIMPINAN PUSKESMAS TERKAIT SARANA DAN PRASARANA RONSEN DAN USG	-	TLG 15
8	9/DES/2021	-	PENYEDIAAN KAMAR MANDI	SUDAH TERDAPAT TOILET UNTUK PENGUNJUNG	PAPAN PETUNJUK ARAH	SUDAH TERPASANG	TLG 14
9	9/DES/2021	-	PENYEDIAAN PARKIR	SUDAH TERDAPAT LAHAN PARKIR UNTUK PENGUNJUNG AKAN TETAPI PETUGAS PARKIT TIDAK ADA	KERJASAMA DENGAN PIHAK KE 3	-	TLG 13
10	9/DES/2021	-	TEMPAT PARKIR	SUDAH TERDAPAT LAHAN PARKIR UNTUK PENGUNJUNG AKAN TETAPI PETUGAS PARKIT TIDAK ADA	KERJASAMA DENGAN PIHAK KE 3	-	TLG 12
		-	MENYEDIAKAN KAMAR MANDI PSIEAN	SUDAH TERDAPAT TOILET UNTUK PENGUNJUNG	PAPAN PETUNJUK ARAH	SUDAH TERPASANG	
11	9/DES/2021	-	TEMPAT PARKIR	SUDAH TERDAPAT LAHAN PARKIR UNTUK PENGUNJUNG AKAN TETAPI PETUGAS PARKIT TIDAK ADA	KERJASAMA DENGAN PIHAK KE 3	-	TLG 11
		-	MENYEDIAKAN KAMAR MANDI KHUSUS PSIEAN	SUDAH TERDAPAT TOILET UNTUK PENGUNJUNG	PAPAN PETUNJUK ARAH	SUDAH TERPASANG	
12	9/DES/2021	-	PENYEDIAAN TEMPAT PARKIR	SUDAH TERDAPAT LAHAN PARKIR UNTUK PENGUNJUNG AKAN TETAPI PETUGAS PARKIT TIDAK ADA	KERJASAMA DENGAN PIHAK KE 3	-	TLG 10
13	9/DES/2021	-	PENYEDIAAN TEMPAT PARKIR	SUDAH TERDAPAT LAHAN PARKIR UNTUK PENGUNJUNG AKAN TETAPI PETUGAS PARKIT TIDAK ADA	KERJASAMA DENGAN PIHAK KE 3	-	TLG 9

RENCANA TINDAK LANJUT (INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT) TAHUN 2021

14	9/DES/2021	TRANSPORTASI	UNTUK PELAYANAN TRANSPORTASI KENDARAAN (AMBULAN) DITAMBAH	SUDAH TERDAPAT 2 TRANSPORTASI (AMBULANCE)	MEMBERIKAN PELAYANAN SEMAKSIMAL MUNGKIN	TERSEDIA 2 AMBULAN	TLG 8
		-	KAMAR MANDI UNTUK PASIEN	SUDAH TERDAPAT TOILET UNTUK PENGUNJUNG	PAPAN PETUNJUK ARAH	SUDAH TERPASANG	
15	9/DES/2021	-	PENYEDIAAN TEMPAT PARKIR	SUDAH TERDAPAT LAHAN PARKIR UNTUK PENGUNJUNG AKAN TETAPI PETUGAS PARKIT TIDAK ADA	KERJASAMA DENGAN PIHAK KE 3	-	TLG 7
16	9/DES/2021	-	PENYEDIAAN TEMPAT PARKIR	SUDAH TERDAPAT LAHAN PARKIR UNTUK PENGUNJUNG AKAN TETAPI PETUGAS PARKIT TIDAK ADA	KERJASAMA DENGAN PIHAK KE 3	-	TLG 5
17	9/DES/2021	-	PENYEDIAAN TEMPAT PARKIR	SUDAH TERDAPAT LAHAN PARKIR UNTUK PENGUNJUNG AKAN TETAPI PETUGAS PARKIT TIDAK ADA	KERJASAMA DENGAN PIHAK KE 3	-	TLG 4
18	9/DES/2021	-	PENYEDIAAN TEMPAT PARKIR	SUDAH TERDAPAT LAHAN PARKIR UNTUK PENGUNJUNG AKAN TETAPI PETUGAS PARKIT TIDAK ADA	KERJASAMA DENGAN PIHAK KE 3	-	TLG 3
19	9/DES/2021	-	PELAYANAN PARKIR DIHARAPKAN DI AREA PUSKESMAS	SUDAH TERDAPAT LAHAN PARKIR UNTUK PENGUNJUNG AKAN TETAPI PETUGAS PARKIT TIDAK ADA	KERJASAMA DENGAN PIHAK KE 3	-	TLG 2